

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

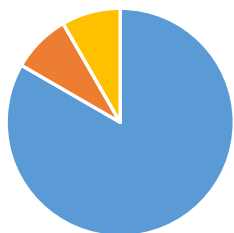
Competência: JANEIRO/2016

Quantidade de Opniões:

12

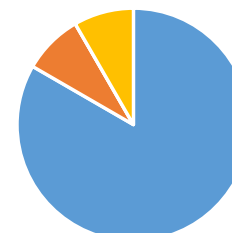
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	10	83,33%	1	8,33%	0	0,00%	1	8,33%
Agilidade no atendimento	10	83,33%	1	8,33%	0	0,00%	1	8,33%
Ambiente Físico e acessibilidade	10	83,33%	1	8,33%	1	8,33%	0	0,00%
Comunicação Institucional	8	66,67%	2	16,67%	2	16,67%	0	0,00%

Cordialidade



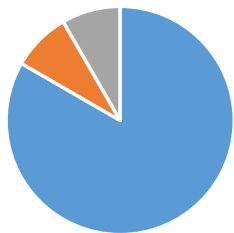
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



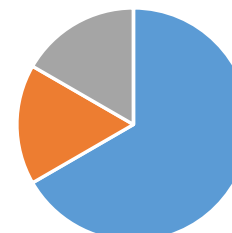
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito